

Développer l'attitude conseil

Faites évoluer votre posture dans l'acte de conseil

Posture de conseil & relation client

Objectifs

A l'issue de la formation, les stagiaires seront capables de:

- Identifier le rôle du conseiller et ses compétences métier, notamment sur la notion de posture
- Se situer dans ses compétences
- Identifier les outils de progression du conseiller dans sa posture
- S'approprier des outils: structurer son intervention / identifier le chemin de pensée/ la notion de cohérence vs performance/ la trajectoire du conseil.

Programme

- Métier et compétences (techniques et relationnelles) du conseillers
- Les différents outils d'organisation du métier (tâches, traçabilité, temporalités) et d'accompagnement de l'éleveur (activités à proposer)
- Structurer son conseil et sa stratégie d'accompagnement: activités à mettre en place, outils mobilités, pédagogies, accompagnement au changement...)
- Le chemin de pensée de l'éleveur : objectifs, actions, projet
- Accompagnement du projet de l'éleveur : articulation entre cohérence du projet de l'éleveur / performance / pertinence du plan d'action
- Cadre de son intervention : les différents types d'entretiens, structuration d'une visite, la trajectoire du conseil, identifier le besoin, préciser son objectif et décliner un plan d'action opérationnel, conclure et évaluer
- Exercices sur cas réels d'entretiens éleveur : lecture et écoute d'entretiens, ciblage des informations, écoute active

Filière(s) :

Public : Techniciens et conseillers en élevage, avec ou sans expérience

Prérequis

Aucun

Dates : 6 février 2025 - 7 février 2025

Durée : 2 jours

Lieu : Paris

Tarifs * : 530 € HT par stagiaire

** Les tarifs s'entendent par stagiaire hors frais de déplacement, d'hébergement et de restauration des formateurs et des participants*

Moyens pédagogiques

- Une salle équipée d'un vidéoprojecteur pour les apports théoriques, échanges en groupe, mises en situations
- Exercices d'appropriation
- Remise de supports pédagogiques

Evaluation

- Questionnaire de satisfaction en fin de formation.
- Evaluation des acquis : auto-évaluation

Dernière mise à jour le : 13 septembre 2024
