

Gérer les relations délicates et apaiser les conflits (éleveurs, équipe)

S'affirmer sans s'imposer auprès des éleveurs ou de son équipe

Communication

Objectifs

A l'issue de la formation, les stagiaires seront capables de :

- Analyser les situations de tensions
- Formuler des « recadrages » auprès de ses interlocuteurs (équipe, éleveurs...)
- S'initier à la communication assertive
- Mener des entretiens individuels ou de conseils

Programme

- Apprendre à gérer les résistances et à oser dire.
- Cadrer ou recadrer sans « froisser »: apprendre à poser les bonnes questions pour « rappeler une règle ou un cadre » puis « guider », savoir gérer les objections.
- S'affirmer tout en respectant l'autre: générer un « rapport gagnant/gagnant, oser dire sans blesser : adopter une attitude assertive avec bienveillance.
- Comprendre l'agressivité et les rapports relationnels tendus: le langage émotionnel et le langage rationnel.
- Conduire des entretiens individuels avec pertinence et confiance en soi en toutes circonstances: conduire des entretiens de conseil, d'évaluation, de recadrage auprès des éleveurs, des clients ou en situation de management.
- La collaboration au sein des relations professionnelles : enjeu central pour les collègues, les clients et l'entreprise.

Précisions

Nous contacter pour la mise en oeuvre de la formation : 4 mois de délai d'accessibilité.

Filière(s) :

Public : Tout public travaillant dans le secteur de l'élevage (manager, techniciens, conseillers)

Prérequis

Aucun

Dates : 16 janvier 2025 - 17 janvier 2025

Durée : 2 jours

Lieu : Paris

Tarifs * : 760 € HT par stagiaire

* Les tarifs s'entendent par stagiaire hors frais de déplacement, d'hébergement et de restauration des formateurs et des participants

Moyens pédagogiques

Une salle équipée d'un vidéoprojecteur pour les apports théoriques, échanges en groupe, mises en application et jeux de rôles filmés.

Nouveauté : Oui

Evaluation

Questionnaire de satisfaction en fin de formation.

Evaluation des acquis : auto-évaluation

Dernière mise à jour le : 24 juin 2024
